

A ritafoldi.hu adatkezelési tájékoztatója

Hatályba lépés ideje: 2026. május 18.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelésének módjáról, céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, valamint az érintettek jogairól az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), továbbá a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok alapján.

1. Az adatkezelő adatai

Az Ön személyes adatainak kezelője:

Földi Rita E.V.

Székhely: 2225 Üllő, Papp László u.1. G.ép. A. lph. 1. em. 3.

Adószám: 56530335-1-33

Nyilvántartási szám: 55185798

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

E-mail: info@ritafoldi.hu

Weboldal: <https://www.ritafoldi.hu/>

A továbbiakban: „Adatkezelő”.

2. A tájékoztató célja

Az Adatkezelő elkötelezett a weboldal látogatói, vásárlói, hírlevél-feliratkozói és ügyfelei személyes adatainak védelme iránt. Az adatkezelés minden esetben a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, különösen a GDPR rendelkezései alapján történik.

A jelen tájékoztató ismerteti:

- milyen személyes adatokat kezelünk,
- milyen célból és jogalapon történik az adatkezelés,
- mennyi ideig tároljuk az adatokat,
- kik férhetnek hozzá az adatokhoz,
- valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket.

Az Adatkezelő kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célokból kezeli a személyes adatokat, és azokat jogosulatlan harmadik személy részére nem adja át.

3. A tájékoztató elfogadása

A weboldal megtekintése önmagában nem kötött személyes adatok megadásához. A weboldal bizonyos funkcióinak használatához (például kapcsolatfelvétel, vásárlás, hírlevél-feliratkozás) azonban szükség lehet egyes személyes adatok megadására.

A nem szükséges sütik (pl. marketing és analitikai célú sütik) használatához az érintett előzetes hozzájárulása szükséges, amely bármikor visszavonható.

4. Fogalommeghatározások

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Személyes adat

Bármely olyan információ, amely alapján egy természetes személy közvetlenül vagy közvetve azonosítható.

Adatkezelés

A személyes adatokon végzett bármely művelet, például gyűjtés, tárolás, rendszerezés, felhasználás, továbbítás vagy törlés.

Érintett

Az a természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.

Hozzájárulás

Az érintett önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű nyilatkozata, amellyel beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens

A személyes adatok biztonságát sértő esemény, amely jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, elvesztést vagy nyilvánosságra hozatalt eredményezhet.

Felhasználó

A <https://www.ritafoldi.hu/> weboldal látogatója vagy használója.

5. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen,
- tisztességesen,
- átlátható módon,
- kizárólag meghatározott célból,
- a szükséges mértékben,
- megfelelő biztonsági intézkedések mellett kezeli.

Az Adatkezelő minden ésszerű technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt személyes adatok biztonságban legyenek.

6. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- név,
- számlázási és levelezési cím,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- cégnév és kapcsolattartói adatok (céges ügyfél esetén),
- IP-cím,
- böngésző típusa,
- operációs rendszer adatai,
- a weboldalon végzett aktivitásra vonatkozó statisztikai és technikai adatok.

7. Az adatkezelések célja, jogalapja és időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a szükséges ideig kezeli.

Az Adatkezelő az adatokat törli vagy anonimizálja, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, illetve a jogszabályban előírt megőrzési idő lejárt.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Kapcsolatfelvétel	név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) a) pont	1 év
Hírlevél küldése	név, e-mail cím	hozzájárulás	visszavonásig
Webshop vásárlás	név, cím, e-mail cím, vásárlási adatok	szerződés teljesítése	8 év
Számlázás	számlázási adatok	jogi kötelezettség	8 év
A weboldal biztonságos működésének, technikai stabilitásának és informatikai védelmének biztosítása	IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, látogatás időpontja, naplófájlok, technikai hibákra vonatkozó adatok	GDPR 6. cikk (1) f) pont	maximum 90 nap
Hozzászólások	név, e-mail cím, IP-cím	GDPR 6. cikk (1) f) pont	a hozzájárulás visszavonásáig vagy törlési kérelemig
Termékértékelések kezelése	név, e-mail, IP-cím, értékelés tartalma	GDPR 6. cikk (1) f) pont	a termék elérhetőségéig vagy törlési kérésig
Analitika	cookie azonosítók, viselkedési adatok	hozzájárulás	14 hónap
Marketing/remarketing	cookie adatok	hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig

8. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a jogszabályoknak megfelelően, a szükséges mértékben továbbítja vagy teszi hozzáférhetővé azon adatfeldolgozók és partnerek részére, akik az Adatkezelő szolgáltatásainak működésében közreműködnek.

Az adattovábbítás célja különösen:

- tárhelyszolgáltatás biztosítása,

- hírlevélküldés,
- számlázás,
- online fizetés lebonyolítása,
- webanalitika és statisztikai elemzés,
- marketingtevékenység,
- könyvelési és jogi kötelezettségek teljesítése.

Az adatfeldolgozók kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelhetik a személyes adatokat.

Remarketing

A weboldal remarketing technológiákat alkalmazhat, amelyek segítségével a látogatók érdeklődési körük alapján személyre szabott hirdetésekkel találkozhatnak.

9. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók

Tárhelyszolgáltató

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. emelet 241.

Weboldal: <https://tarhely.eu/>

E-mail: iroda@tarhely.eu

Telefon: +36 1 789 2789

Adatkezelési szabályzat: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

Feladat:

- tárhelyszolgáltatás,
- szerverüzemeltetés,
- adatbiztonság biztosítása.

Cookie hozzájárulás-kezelő rendszer (CMP)

Név: CookieHub ehf.

Székhely: Hafnargata 55, 230 Reykjaneshær, Izland

Weboldal: <https://www.cookiehub.com/>

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.cookiehub.com/privacy-policy>

Feladat:

- sütikhez kapcsolódó hozzájárulások kezelése,
- hozzájárulási naplók tárolása,
- sütibeállítások kezelése,
- GDPR és ePrivacy megfelelés támogatása.

Google szolgáltatások

Név: Google LLC

Székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Elérhetőségek: https://knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/how-google-protects-your-organizations-security-and-privacy?hl=en&visit_id=639146902373713801-1471780183&rd=1

Adatvédelmi elvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az Adatkezelő az alábbi Google szolgáltatásokat használhatja:

- Google Analytics,
- Google Tag Manager,
- Data Studio,
- Google Drive,
- Google Ads,
- YouTube.

A Google szolgáltatásainak használata során személyes adatok az Európai Unión kívülre, különösen az Amerikai Egyesült Államokba továbbításra kerülhetnek.

A továbbítás megfelelő garanciák mellett történik, különösen:

- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (SCC),
- valamint az EU-USA Data Privacy Framework alapján.

Meta Platforms Ireland Ltd.

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország

Meta adatkezelési szabályzat:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: <https://help.meta.com/support/privacy/>

Az Adatkezelő a Meta szolgáltatásait marketing és kommunikációs célokra használhatja:

- Facebook,
- Instagram,
- Messenger.

A Meta szolgáltatásain keresztül történhet statisztikai és marketing célú adatkezelés, ideértve remarketing és hirdetés optimalizálási funkciókat is.

A Meta bizonyos szolgáltatásai kapcsán az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Ltd. közös adatkezelőnek minősülhet.

Brevo (korábban Sendinblue Inc)

Székhely: 55 Rue d'Amsterdam, 75008, Paris, France

Brevo adatkezelési szabályzat: <https://www.brevo.com/legal/privacypolicy/>

Feladat:

- hírlevélküldés,
- e-mail automatizáció,
- marketing kommunikáció kezelése.

Online fizetési szolgáltatók

Barion

Barion Payment Zrt.

Székhely: H-1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Feladat:

- online fizetések lebonyolítása

Számlázási szolgáltató

KBOSS.hu Kft. – Számlázz.hu

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

E-mail: info@szamlazz.hu

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

Feladat:

- számlák kiállítása,
- számviteli bizonylatok megőrzése.

Az aktuális adatfeldolgozók listáját az Adatkezelő szükség esetén módosíthatja, amelyről a jelen tájékoztató frissítésével ad tájékoztatást.

10. Az érintettek jogai

Az érintettet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő világos, átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezeléséről.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, továbbá jogosult megismerni a kezelt adatokat és az adatkezelés részleteit.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, a hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes. Az Adatkezelő a törlési kérelmet nem teljesíti, ha az adatkezelést jogszabály kötelezően előírja.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását például abban az esetben, ha vitatja a személyes adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti azok más adatkezelő részére történő továbbítását, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatkezelést megszünteti, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett jogaival és szabadságaival szemben.

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai alapján megvalósuló profilalkotás és a célzott hirdetések (remarketing) ellen. Ebben az esetben a személyes adatok ilyen célú kezelése megszüntetésre kerül, amennyiben az adatkezelésnek nincs olyan kényszerítő erejű, jogos indoka, amely elsőbbséget élvez az érintett jogaival szemben.

Az Adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, amely az érintettre nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Az Adatkezelő bizonyos esetekben alkalmazhat statisztikai és marketing célú profilalkotást (pl. hirdetések személyre szabása), amely azonban nem jár automatikus joghatással az érintettre nézve.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A marketing célú megkeresésekről (hírlevél, promóciós e-mail) az érintett bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat. A leiratkozás minden marketing célú e-mailben elérhető link segítségével, vagy az Adatkezelő részére küldött e-mail útján is kezdeményezhető. A leiratkozás a hozzájárulás visszavonásának minősül, és nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a jogai gyakorlására irányuló kérelmét az info@ritafoldi.hu e-mail címen vagy postai úton nyújthatja be.

Az Adatkezelő a kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül válaszol.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a kérelmező személyazonosságát a jogszabályoknak megfelelően ellenőrizze.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat, jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), illetve bírósághoz fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: <https://naih.hu/>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 1 391 1400

12. Kiskorúak adatainak kezelése

A weboldal és az Adatkezelő szolgáltatásai elsősorban 18 év feletti személyek számára készültek.

Az Adatkezelő nem gyűjt tudatosan 16 év alatti gyermekekre vonatkozó személyes adatokat szülői vagy törvényes képviselői hozzájárulás nélkül.

Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy 16 év alatti gyermek személyes adatait kezelte megfelelő hozzájárulás nélkül, az adatokat haladéktalanul törli.

13. Sütik (cookie-k) kezelése

A weboldal sütiket használ a megfelelő működés, felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzések és marketingtevékenység céljából.

A sütik kezeléséről, típusairól, jogalapjáról, megőrzési idejéről és a hozzájárulás visszavonásának lehetőségeiről a külön [Cookie Tájékoztató](#) rendelkezik.

A nem szükséges sütik használata kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján történik.

A weboldal hozzájárulás-kezelő platformot (CMP – Consent Management Platform) használ a sütik kezelésére és az érintetti hozzájárulások nyilvántartására.

A weboldalon alkalmazott hozzájárulás-kezelő rendszer: CookieHub.

A rendszer biztosítja, hogy a nem szükséges sütik – különösen a statisztikai, analitikai és marketing célú sütik – kizárólag az érintett előzetes, önkéntes hozzájárulása alapján aktiválódnak.

A hozzájárulások naplózása és kezelése a CookieHub rendszerén keresztül történik a GDPR elszámoltathatósági elvének megfelelően.

A weboldal a Google Consent Mode v2 technológiát is alkalmazhatja annak érdekében, hogy a Google szolgáltatásai (pl. Google Analytics, Google Ads) a felhasználó hozzájárulási döntésének megfelelően működjenek.

Az érintett a sütibeállításokat bármikor módosíthatja vagy hozzájárulását visszavonhatja a weboldalon elérhető sütibeállítások felületen keresztül.

A weboldal a Google Tag Manager szolgáltatást használja, amely egy címkekezelő rendszer. A Google Tag Manager önmagában nem gyűjt személyes adatokat, azonban lehetővé teszi, hogy a weboldalon használt analitikai, marketing és egyéb funkciók (pl. Google Analytics, Meta Pixel, CookieHub) betöltésre kerüljenek.

Ezek a szolgáltatások kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján aktiválódnak a hozzájárulás-kezelő rendszer (CookieHub) beállításainak megfelelően.

14. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatok jogosulatlan hozzáférését, megváltoztatását, továbbítását, nyilvánosságra hozatalát, törlését, elvesztését vagy sérülését.

Az Adatkezelő különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- SSL/TLS titkosított adatkapcsolat használata a weboldalon keresztül történő adatátvitel védelme érdekében,
- jelszóval védett informatikai rendszerek alkalmazása,
- hozzáférési jogosultságok korlátozása és ellenőrzése,
- rendszeres biztonsági mentések készítése,
- naprakész szoftverek és biztonsági frissítések alkalmazása,
- vírusvédelem és tűzfal használata,
- az adminisztrációs felületek fokozott védelme,
- szükség esetén kétlépcsős azonosítás alkalmazása,
- az adatfeldolgozók megfelelő adatbiztonsági gyakorlatának ellenőrzése.

Az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése során biztosítsa az adatok bizalmasságát, sértetlenségét, rendelkezésre állását és ellenálló képességét.

Az Adatkezelő az adatkezelés során alkalmazott technikai és szervezési intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén aktualizálja.

15. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja, vizsgálja és szükség esetén a GDPR rendelkezéseinek megfelelően bejelenti a felügyeleti hatóságnak, valamint tájékoztatja az érintetteket.

16. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.